



## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТ НА ХРАНИТЕ

Фокусирането върху качеството и безопасността на храните в целия аспект от дейности на Кока-Кола ХБК България е наш стратегически избор и основна цел.

Ние вярваме, че успехът на Компанията зависи от предоставянето на висококачествени продукти, опаковки и услуги, които отговарят на и надвишават очакванията на клиентите и консуматорите, основаващи се на доверието в нашите марки, в продуктите и в репутацията на Компанията. В основата на това доверие е и отговорността за производството и дистрибуцията на качествени и безопасни продукти.

Ние се стремим непрекъснато да подобряваме репутацията на марките, които произвеждаме и дистрибутираме, като поддържаме доверието на потребителите в нашето портфолио, чрез разработване и внедряване на системи, стандарти и практики за качество и безопасност на храните.

За Кока-Кола ХБК България грижата за качеството и безопасността на храните не е свързана само с продуктите, които Компанията произвежда, а се проявява във всяка наша дейност и включва всичко, което правим. Кока-Кола ХБК България вярва, че качеството и безопасността на храните е отговорност на всеки служител на Компанията и зависи от начина, по който всеки изпълнява работата си или взаимодейства със заинтересованите страни. Качеството и безопасността на храните са отговорност на всички, които имат пряк достъп или въздействие върху суровините, материалите, опаковките, производството, съхранението и транспорта на продуктите.

За постигане на целите си, ние следваме принципите:

- Произвеждаме, съхраняваме и доставяме нашите продукти, прилагайки признатите стандарти за Добри Производствени, Хигиенни и Складови Практики, и осъществяваме всички наши дейности по начин, който гарантира тяхната безопасност и осигурява качество, което отговаря както на изискванията на Компанията Кока – Кола (ТССС) и Групата Кока-Кола Хеленик (където са приложими), българското и европейското законодателство, така и на очакванията на нашите консуматори и на съгласуваните с клиентите ни изисквания, свързани с качеството и безопасността на храните.
- Разработваме и внедряваме интегрирани системи за управление на качеството и безопасността на продуктите в съответствие с изискванията на международно признатите стандарти ISO 9001, ISO 22000, FSSC 22000, изискванията на Компанията Кока – Кола (ТССС) и Групата Кока-Кола Хеленик (където са приложими), във всички производствени и дистрибуционни центрове, които редовно подлежат на вътрешни и външни одити. По този начин ние постоянно потвърждаваме съответствието с приложимите стандарти и с Политиката на Кока-Кола ХБК България и осигуряваме непрекъснато подобрение, като превръщаме тези системи в неизменна част от процеса на усъвършенстване и растеж на Компанията.
- Разработваме, внедряваме и непрекъснато подобряваме система за анализ на опасностите, наблюдение и контрол на всеки един етап от процеса, гарантираща безопасността на влаганите суровини, материали, опаковки, технологични процеси и краен продукт. Прилагаме методология за оценка на риска, съобразена с контекста, в който работим, за да се подпомогне постигането на целите на системата за управление на качеството и безопасността на храните и за да осигурим непрекъснатото подобрение.
- Създаваме работна среда с фокус върху качеството и безопасността на продуктите, в която чрез структурирани програми обучаваме служителите, развиваме техническите им умения и акцентираме върху отговорността на всеки служител за осигуряване безопасността на произвежданите и доставяни хранителни продукти и непрекъснато подобряване на качеството на продуктите и услугите, които предлагаме на нашите клиенти и консуматори.
- Извършваме преглед, оценка и актуализиране, ако е необходимо, на Политиката, стандартите и процедурите за безопасност на храните, при всяка промяна в материалите, продуктите, опаковките, процесите или технологиите, така че да се гарантира ефективно управление на риска, свързан с безопасността на произведените и дистрибутираните продукти.
- Включваме в годишния процес на бизнес планиране стратегии, засягащи управлението на качеството и безопасността на храните, като по този начин гарантираме, че качеството и безопасността на нашите продукти остават неразделна част от нашия бизнес.
- Определяме годишни, измерими цели за качество и безопасност на храните, за да осигурим непрекъснато подобрение и спазване на всички приложими стандарти. Провеждаме редовни прегледи на резултатите по качеството и осигуряване безопасността на продуктите, като оценяваме нашите постижения и напредък спрямо поставените ключови индикатори за представянето на Компанията.
- Комуникираме изискванията за качество и безопасност на храните с доставчици, контрактори, клиенти, консуматори и други заинтересовани страни. Уверяваме се, че нашите доставчици на суровини и материали и контракторите споделят същата отговорност към качеството и безопасността на храните, като контролираме и наблюдаваме доставяните от тях суровини, материали и услуги, чрез прилагане на входящ контрол или одити, където е приложимо. За суровини и първични опаковки използваме само одобрени от Компанията Кока – Кола (ТССС) доставчици.
- Комуникираме до нашите служители, клиенти, консуматори, контрактори и заинтересовани страни, които имат въздействие върху или са засегнати от системите за управление на качеството и безопасността на храните на Кока-Кола ХБК България АД, всички обстоятелства, изисквания, препоръки и опасности, които биха довели до увреждане на нашите продукти и застрашили по какъвто и да е начин здравето на консуматорите, както и оказваме пълно съдействие на държавните и регулаторни органи, свързани с безопасността на храните.

Насърчаваме и информираме за правото на всеки служител на Компанията, ако вярва, че е налице нарушение на Политиката по Качество и Безопасност на Храните, да използва нашата конфиденциална SpeakUp! линия на: [www.coca-colahellenic.ethicspoint.com](http://www.coca-colahellenic.ethicspoint.com) или [code.ofbusinessconduct@cchellenic.com](mailto:code.ofbusinessconduct@cchellenic.com). Тя се управлява от независим контрактор от името на Групата Кока-Кола Хеленик и позволява да бъдат изразени опасения анонимно и на български (или друг) език.

София  
10/05/2019

Юрг Андреас Буркхалтер .....  
Изпълнителен Директор, ККХБК България

Константин Атанасов .....  
Член на Съвета на Директорите, ККХБК България