Кока-Кола ХБК България
ул. „Рачо Петков-Казанджията" 8
1766 София
Т +359 2 92 14 600

Ръководни принципи за доставчици

Като етична бизнес-организация, Кока-Кола ХБК АГ и нейните дъщерни дружества (събирателно „Кока-Кола Хеленик" или „Дружеството") поема отговорност да гарантира, че със своята търговска дейност не участва пряко или непряко в актове на нарушение на човешки права. Ние използваме нашето влияние вътре във организацията, за да гарантираме, че нашите служители разбират напълно ангажимента на дружеството да защитава човешките права и техните собствени права и отговорности.

Тези, които правят бизнес с нас в редицата страни, в които ние работим, знаят, че ние сме ангажирани с идеята да ръководим нашия бизнес с устойчив набор от ценности, представляващи най-високите стандарти за качество, почтеност и съвършенство. Ние уважаваме уникалните традиции и култури на страните, в които извършваме дейност. Придържайки се стриктно към тази политика, ние желаем да развием взаимоотношения с доставчици, които споделят същите ценности и развиват бизнеса си по етичен начин. Ние се стараем да се отнасяме към нашите доставчици по същия начин, по който очакваме те де са отнасят към нас.

Като част от непрекъснатите усилия да развиваме и да укрепваме нашите взаимоотношения с доставчиците, ние сме приели тези Ръководни принципи, които да ползваме в работата ни с нашите директни доставчици. Тези принципи се основават на убеждението, че доброто корпоративно гражданство е важно за дългосрочния ни бизнес успех и тя трябва да се отрази в нашите взаимоотношения и действията ни на пазара, на работното място, околната среда и обществото.

За нас е удоволствие да работим с доставчиците за да гарантираме разбирането и спазването на изискванията, заложени в Ръководните принципи за доставчиците.

Практики на работното място

В Кока-Кола Хеленик ние насърчаваме справедливи трудови практики, които са в съответствие с нашия ангажимент към човешките права на работното място. Ние се стремим да:

1. установим силни и директни взаимоотношения с нашите служители чрез открито и честно общуване.
2. се отнасяме към нашите служители честно, с достойнство и уважение.
3. спазваме действащото местно трудово законодателство, включително нормативната уредба, уреждаща въпросите за работното време, възнагражденията, дискриминацията и представителството от трети страни.
4. ценим многообразието в най-широкия смисъл на думата.
5. се държим взаимно отговорни за изпълнението на най-високо ниво.
6. възнаграждаваме нашите служители в съответствие с тяхното представяне.
7. предоставяме възможности на служителите да се развиват в личен и професионален план.
8. гарантираме заедно с нашите служители безопасност на работното място.

Ние очакваме нашите доставчици да спазват действащото законодателство и подобни стандарти и принципи в страните, в които те извършват дейност.

Работна среда

Ние очакваме от нашите доставчици да преценяват своите служители и партньори въз основа на техните способности да изпълняват своята работа, а не по техните физически и/или лични характеристики или убеждения, утвърждавайки принципа за недискриминиране на основа на раса, цвят на кожата, пол, религия, политически възгледи, национален произход или сексуална ориентация.

Безопасност и здраве

Ние очакваме от нашите доставчици да осигурят безопасно работно място чрез прилагане на политики и практики, които да свеждат до минимум риска от трудови злополуки, нараняване или излагане на здравето на риск.

Кока-Кола ХБК България
ул. „Рачо Петков-Казанджията" 8
1766 София
Т +359 2 92 14 600

Детски труд; злоупотреба с труда

Ние очакваме от нашите доставчици да не назначават лица на възраст под минимално законната за полагане на труд, а също така да не си затварят очите пред физическо насилие или други незаконосъобразни форми на злоупотреба или тормоз в нито една от своите дейности.

Робство, принудителен труд и трафик на хора

Ние очакваме от нашите доставчици да не държат хора в робство, както и да не използват принудителен или друга форма на задължителен труд или каквато и да е форма на трафик на хора.

Възнаграждения и допълнителни облаги

Ние очакваме от нашите доставчици да възнаграждават своите служители справедливо и конкурентно в рамките на тяхната индустрия, в пълно съответствие с действащата местна и национална нормативна уредба за заплатите и работното време и да предлагат възможности на служителите да развиват своите умения и способности, както и да следват принципа за равнопоставено възнаграждение на мъжете и жените – служители, за работа от еднакво естество.

Трети страни

В случай, че техните служители са избрали законосъобразно да бъдат представлявани от трети страни, ние очакваме от нашите доставчици добросъвестно да признаят тези страни и да не прилагат репресия спрямо служители заради законосъобразното им участие в дейности на работническа организация.

Свобода на сдружаване и колективно договаряне

Да спазват законодателството във връзка с правото на работниците и служителите да сформират, да участват, или да не участват в синдикати без да се страхуват от репресии, заплахи или тормоз. Когато служителите биват представлявани от законово установен синдикат, да се стремят да установяват конструктивен диалог със свободно избраните му представители, както и да водят преговорите добросъвестно.

Практики по опазване на околната среда

Ние очакваме от нашите доставчици да осъществяват бизнеса си по начин, който да опазва и да съхранява околната среда. Най-малкото, ние очакваме нашите доставчици да спазват действащото законодателство, правила и подзаконови актове в областта на опазване на околната среда, приложими в страните, в които те извършват дейността си.

Ние приканваме доставчиците да работят активно върху намаляването на емисиите от парникови газове и насърчаваме закупуването или производството на енергия от възобновяеми източници (например: водноелектрическа, вятърна, слънчева, геотермална, биоенергия), както и енергията да бъде използвана ефективно, намалявайки загубата ѝ или оборудването им да се модернизира до такова с ниска консумация на енергия.

Очакваме доставчиците да осъществяват дейностите си по начин, предотвратяващ замърсяванията, както и да възприемат практики за контрол и справяне с отпадъците, подобрявайки цялостната ресурсна ефективност на дейностите и продуктите си през целия жизнен цикъл.

Политика за защита на околната среда на „Кока-Кола Хеленик": https://bg.coca-colahellenic.com/bg/about-us/policies/Climate-change-policy

Биологично разнообразие, обезлесяване, опазване на земята

Кока-Кола ХБК България
ул. „Рачо Петков-Казанджията" 8
1766 София
Т +359 2 92 14 600

Когато е възможно, доставчиците трябва да се стараят да избягват или да свеждат до минимум въздействието върху биологичното разнообразие и обезлесяването, да насърчават естествените среди на живот и да предприемат практики за контрол на загубата на хранителни вещества, ерозията на почвата и замърсяването на земята.

Доставчиците трябва да търсят възможности за разговори във връзка с био разнообразието, във връзка с дейността, която извършват.

В случай че производствените предприятия на доставчика се намират в непосредствена близост до райони, които са от критично значение за опазване на биологичното разнообразие и поддържането на функциониращи екосистеми, Доставчикът трябва да положи всички възможни усилия да не им вреди, както и да възстанови биологичното разнообразие и екосистемите, върху които е повлиял. Повече информация, Доставчиците могат да намерят в Становището на „Кока-Кола Хеленик" относно биологичното разнообразие, качено на нашия публичен уеб сайт.

Становище за биологичното разнообразие: https://www.coca-colahellenic.com/en/about-us/corporate-governance/policies/biodiversity-statement

Конфликт на интереси

Очаква се служителите на Кока-Кола Хеленик винаги да подбират и да работят с доставчици, които развиват или се стремят да развиват бизнес с Дружеството по един напълно открит и честен начин, въз основа на качествата на тези лица и техните продукти и услуги и без да дават никаква специална облага на същите или на техни приятели или семейства. Съответно, служителите не трябва да имат никакви взаимоотношения, финансови или някакви други, с доставчици, които биха могли да бъдат или има вероятност да влязат в противоречие със задължението на служителите да действат в по най-добрия начин в интерес на Кока-Кола Хеленик. Така например, доставчиците не трябва да наемат и не трябва по никакъв друг начин да извършват плащания на служители на Кока-Кола Хеленик в процеса на някаква сделка между доставчика и Дружеството. Приятелските отношения извън деловата работа са неизбежни и приемливи, но доставчиците трябва да внимават личните взаимоотношения да не се използват за оказване на въздействие върху бизнес решенията на служителя на Кока-Кола Хеленик. Ако даден служител на доставчик се намира в роднинска връзка (съпруг/а, родител, брат/сестра, дядо/баба, внук/внучка, родител на съпруга/та, или лице, с когото живее на семейни начала) със служител на Кока-Кола Хеленик, или ако доставчикът е в някаква друга връзка със служител на Кока-Кола Хеленик, която може да представлява конфликт на интереси, доставчикът трябва да оповести този факт пред Кока-Кола Хеленик.

Подаръци, ястия и развлечения

На служителите на Кока-Кола Хеленик е забранено да приемат всичко, което надхвърля границите на нормалното за бизнеса гостоприемство от доставчици, което е разумно и приемливо в конкретните обстоятелства. Обикновени работни хранения и дребни сувенири като признак на уважение обикновено са приемливи, но доставчиците не трябва да предлагат на служители на Кока-Кола Хеленик прекомерни или щедри подаръци, плащане на сметки в заведения или развлечения, които биха могли да придадат вид на неправомерно влияние. Подаръци в пари или паричен еквивалент, като например подаръчни ваучери, не са разрешени в никакъв случай. Подаръците и развлечения за доставчици трябва да насърчават легитимните бизнес интереси на Дружеството и трябва да са разумни и приемливи при конкретните обстоятелства. Нашите служители трябва във всички случаи да проявяват разбиране към правилата на самите доставчици относно получаването на подаръци и развлечения.

Отчети за дейността и финансови отчети

Доставчикът и Кока-Кола Хеленик трябва да водят точни отчети по всички въпроси, свързани с бизнеса на доставчика с Кока-Кола Хеленик. Това включва надлежно отразяване на всички разходи и плащания. Ако Кока-Кола Хеленик трябва да плаща за работно време на служител на доставчика, отчетите за времето трябва да са пълни и точни. Доставчиците не трябва да бавят изпращането на фактура или по какъвто и да е друг начин да позволяват прехвърляне на разход в различен отчетен период.

Кока-Кола ХБК България
ул. „Рачо Петков-Казанджията" 8
1766 София
Т +359 2 92 14 600

Предлагане на подкуп

Кока-Кола Хеленик се отнася с нулева толерантност към подкупа, доставчиците, които действат от името на КокаКола Хеленик, трябва да спазват действащите закони, свързани с подкуп и корупция, уреждащи въпроса с предлагане на подкуп на длъжностни и частни лица. Доставчиците са задължени да спазват Кодекса за бизнес поведение и Политиката срещу подкупи на Кока-Кола Хеленик, които се прилагат по отношение на трети страни и са достъпни на интернет страницата на Кока-Кола Хеленик: https://bg.coca-colahellenic.com/. Във връзка с всяка една транзакция като доставчик на Кока-Кола Хеленик или с такава, която по някакъв начин включва Кока-Кола Хеленик, доставчикът не трябва да предава никакви ценности, пряко или непряко, на длъжностни лица, служители на контролирани от държавата дружества или политически партии, за да получат неправомерна полза или привилегия. Доставчиците трябва да водят писмени сметки за всички плащания (включително евентуални подаръци, платени сметки в заведения, забавления или друго, което има някаква стойност), направени от името на Кока-Кола Хеленик или със средства, предоставени от Кока-Кола Хеленик. Доставчиците трябва да предоставят екземпляр от тази сметка на Кока-Кола Хеленик при поискване. Преди да наеме трети страни, които може да взаимодействат с правителствени служители от името на Кока-Кола Хеленик, дружеството провежда проучване с цел избягване на корупция на същите страни. Доставчикът трябва своевременно да предостави всички данни и информация, които могат да бъдат поискани от Кока-Кола Хеленик за целите на подобно проучване.

Кодекс за бизнес поведение на Кока-Кола Хеленик: https://bg.coca-colahellenic.com/bg/about-us/policies/Code-of-Business-Conduct

Политика срещу подкупи на Кока-Кола Хеленик: https://bg.coca-colahellenic.com/bg/about-us/policies/Anti-bribery-policy-and-compliance-handbook

Защита на конфиденциалната информация

Във връзка с взаимодействието си с Кока-Кола Хеленик, се очаква Доставчикът да осигури мерки срещу нарушения на задълженията за конфиденциалност от страна на доставчика спрямо трета страна или нарушения на законодателни разпоредби, свързани със забрана за използване на конфиденциална информация ноу-хау или интелектуална собственост на която и да е от страните. Също така, цялата информация, предоставена от Кока-Кола Хеленик на доставчика, която не е в публичния домейн, се счита за конфиденциална и ще бъде използвана от доставчика само с определената за това цел и няма да бъде разкривана на трети страни.

Конкурентно право

Очаква се доставчиците по света да се конкурират с почтеност и да спазват всички закони за защита на конкуренцията, които са приложими към сферата им на дейност и взаимодействието им с Кока-Кола Хеленик, включително да се въздържат от обвързване с всякакъв тип незаконни дейности, които биха ограничили конкуренцията, както и да избягват всякакви действия, които могат пряко или косвено да доведат до незаконни взаимоотношения между конкурентни дружества, в това число, но не само фиксиране на цените, манипулиране на търгове и други.

Отговорен маркетинг

Нашите марки трябва да бъдат рекламирани и пускани на пазара отговорно, а нашите доставчици, които предоставят маркетингови и промоционални услуги за нашите продукти като рекламни и дигитални агенции, трябва да са запознати и да разбират принципите на политиките за отговорен маркетинг, внедрени от Кока-Кола Хеленик, както по отношение на нашите марки, така и по отношение на марките, които бутилираме или дистрибутираме за сметка на други собственици. Тези доставчици, също така трябва да подсигурят, че служителите им и третите лица, които са в процеса на предоставяне на такива услуги, също са запознати и спазват политиките ни за отговорен маркетинг.

Кока-Кола ХБК България
ул. „Рачо Петков-Казанджията" 8
1766 София
Т +359 2 92 14 600

Защита на информацията и личните данни

Доставчиците трябва да опазват конфиденциалността на информацията на Кока-Кола Хеленик. Доставчици, на които е бил даден достъп до конфиденциална информация като част от търговските взаимоотношения, не трябва да споделят тази информация с никого, освен ако нямат разрешение за това от Кока-Кола Хеленик. Доставчиците не трябва да търгуват с ценни книжа или да насърчават други лица да правят това, въз основа на конфиденциална информация, получена от Кока-Кола Хеленик. Ако даден доставчик прецени, че е получил достъп до конфиденциална информация на Кока-Кола Хеленик по погрешка, същият трябва незабавно да уведоми своето лице за връзка в Дружеството и да се въздържа от последващо разпространение на информацията.

Аналогично, доставчиците не трябва да споделят с никого в Кока-Кола Хеленик информацията, свързана с други дружества, ако същите имат договорно или законово задължение да не споделят такава информация.

Доставчиците трябва да спазват приложимите закони за защита на личните данни, включително Общия регламент за защита на данните на ЕС („GDPR").

Докладване за възможни неправомерни действия

Доставчици, които смятат, че служители на Кока-Кола Хеленик или някой друг, действащ от името на Кока-Кола Хеленик, са участвали в незаконосъобразни или неправомерни действия, трябва да докладват за случая на Дружеството. Също така бихме искали, като наши доставчици, да имате възможност свободно да повдигате всякакви въпроси във връзка със съответствието или етиката, на които може да се натъкнете в нашата компания и да бъдете уверени, че вашите опасения ще бъдат приети сериозно и обработени по съответния начин от Кока-Кола. Опасенията трябва да бъдат адресирани първоначално към ръководителя на съответния служител в Кока-Кола Хеленик или към Ръководител по правно съответствие на Кока-Кола Хеленик на compliance@cchellenic.com, или можете да използвате нашата Speak Up! линия на адрес www.bg.coca-colahellenic.ethicspoint.com. Кока-Кола няма да толерира неправомерни действия от нито един служител по отношение на доставчик, който е подал добросъвестен сигнал или е съдействал на разследване.

Международни санкции

Очакваме нашите доставчици да спазват Политиката за санкции на ККХБК, налична на сайта на ККХБК: https://bg.coca-colahellenic.com, да спазват също всякакви санкции,ембарго, ограничения на търговията или подобни или свързани изисквания, администрирани и/или налагани от Държавния департамент на САЩ или Министерството на финансите на САЩ, и всякакви санкции или ограничителни мерки, налагани от Съвета за сигурност на ООН, Европейския съюз, Швейцария или която и да е държава-членка на Европейския съюз или която и да е друга държавна институция, под чиято юрисдикция Кока-Кола Хеленик, доставчикът или тяхно свързано лице извършва дейност.

Спазване на действащото законодателство и стандарти

Минимално изискване е доставчиците на Кока-Кола Хеленик да спазват следните стандарти в тяхната цялостна дейност:

Нормативна уредба	Доставчикът ще спазва всички действащи закони, включително действащите данъчни закони, правила, наредби и изисквания при производство и дистрибуция на продукти и доставки и при предоставяне на услуги на Кока-Кола Хеленик.
Детски труд	Доставчикът няма да използва детски труд, както е определено в местното законодателство.

Кока-Кола ХБК България
ул. „Рачо Петков-Казанджията" 8
1766 София
Т +359 2 92 14 600

Робство, принудителен труд и трафик на хора	Доставчикът няма да държи никого в робство и няма да използва принудителен, робски или задължителен труд или да се замесва в каквато и да е форма на трафик на хора. Доставчикът няма да налага на служителите никакви такси, за да им осигури заетост или назначаване, или за да компенсира каквито и да е разходи, които доставчикът е направил по време на процеса за подбор.
Насилие над работници	Доставчикът няма да упражнява насилие над служителите – нито физическо, нито някакво друго.
Трети страни	Доставчикът ще уважава правото на служителите да избират дали да бъдат представлявани от трети страни (свобода на сдружаване) и да сключат колективен трудов договор съгласно действащото законодателство (колективно договаряне). Доставчикът ще спазва приложимото местно и национално законодателство, свързано със свободата на сдружаване и колективно договаряне.
Заплащане и компенсации	Заплатите и компенсациите ще бъдат в съответствие с действащото законодателство.
Работно време и извънреден труд	Работните условия, включително работното време и извънредния труд, физическите и интелектуални изисквания ще бъдат в съответствие с действащото законодателство.
Безопасност и здраве	Работните условия ще бъдат в съответствие с действащото законодателство.
Околна среда	Доставчикът ще спазва действащото екологично законодателство.
Конфликти на интереси	Служителите на Кока-Кола Хеленик и нашите доставчици трябва да избягват ситуации, при които може да възникне конфликт на интереси.
Отчети за дейността и финансови отчети	Доставчикът ще спазва действащото законодателство относно финансовото счетоводство и финансовите отчети.
Предлагане на подкуп	Доставчикът ще спазва всички действащи закони против предлагането на подкупи, в това число и антикорупционните закони и няма да използва подкупи или измамни практики.
Конкурентно право	Очакваме доставчикът да спазва нормативната уредба, регулираща конкурентното право, която е действаща и приложима във връзка на неговия предмет на дейност, както и по отношение на сътрудничеството му с Кока-Кола Хеленик.
Защита на информацията и личните данни	Доставчикът ще опазва непубличната информация за Кока-Кола Хеленик и за други трети страни, която му е била разкрита. Доставчикът ще спазва приложимите закони за защита на личните данни, включително Общия регламент за защита на данните на ЕС („GDPR")
Санкции	Доставчикът ще спазва всички приложими Международни санкции.
Биологично разнообразие и обезлесяване	Доставчикът ще спазва всички действащи закони, регулиращи биологичното разнообразие, както и европейските норми против обезлесяването.

Показване на съответствие

Доставчикът трябва да може да покаже съответствие с Ръководните принципи за доставчиците по искане и в съответствие с изискванията на Кока-Кола Хеленик.

В случай че Осмата конвенция на Международната организация на труда установи по-високи стандарти от тези на вътрешното законодателство, Доставчикът трябва да покрие стандартите на Международната организация на труда. Тези минимални изисквания са част от всички споразумения между Кока-Кола Хеленик и директните му доставчици. Ние очакваме нашите доставчици да развиват и въвеждат подходящи международни бизнес процеси, за да осигурят

Кока-Кола ХБК България
ул. „Рачо Петков-Казанджията" 8
1766 София
Т +359 2 92 14 600

съответствие с тези Ръководни принципи за доставчиците. Ние си взаимодействаме с Кока-Кола Кампани, които установяват независими трети страни да оценят съответствието на доставчиците с Ръководните принципи за доставчиците; оценките включват конфиденциални интервюта със служителите и лица, заети в конкретни проекти. Ако доставчик не успее да поддържа който и да е от аспектите на изискванията на Ръководните принципи за доставчиците, от доставчика се очаква да предприеме коректривни действия. Кока-Кола Хеленик запазва правото си да прекрати споразумението с всеки доставчик, който не може да покаже, че се придържа към изискванията тези Ръководни принципи за доставчиците.

***

Май 2023